

ゆふPay 加盟店さま向け説明会資料

九州電力株式会社

「ゆふPay」について



名称	ゆふPay
販売総額	5,000万円
プレミアム率	40%
発行総額	7,000万円
期間	2022年10月1日 ~2022年12月31日
購入上限	お一人あたり4万円

二種類商品券について

今回の商品券では、2種類の商品券に分かれます。

A 大型店以外…大型店以外で利用可 B 全店共通…全てのお店で利用可



全体の流れ

1. 申込

専用受付フォームより、申込を行う



2. 商品券の購入

10,000円



コンビニ等でチャージ



10,000円
+
4,000円

プレミアム分を
付加して反映

3. 商品券の利用

加盟店設置の
QRコードを読み取る



お店の人に確認して
もらい、買い物終了

4. 精算

データをもとに
商工会から
ご指定の口座へご入金



数日後、入金をご確認



入金OK

キャッシュレス商品券アプリのメリット

キャッシュレス商品券アプリは、加盟店さま、利用者さまそれぞれの負担を軽減し、利便性を向上するメリットがあります。

加盟店さま

端末の設置は不要（初期費用はゼロです）

- ・店頭でQRコードを置くだけで準備完了
- ・特別なシステム操作は不要

管理画面で確認・手続きが可能

- ・管理画面上で取引情報の確認が可能
- ・換金手続きも管理画面で完了
- ・換金時、商工会への持ち込み不要

販売促進への活用も可能



利用者さま

スマホで商品券の申し込みが可能

- ・“申し込みはがき”が不要に
- ・引換・購入の際に発行団体まで行く必要もなく、待つことも、並ぶ必要も無くなる

コンビニエンスストアで購入可能

- ・いつでも、どこでも、コンビニで購入可能

スマホで決済

- ・商品券を持ち歩かずにスマホ一つで決済可
- ・1円単位で利用可能



加盟店さまにご対応いただきたいこと

- ✓ 店舗は、発行される「QRコード」を置くだけです。

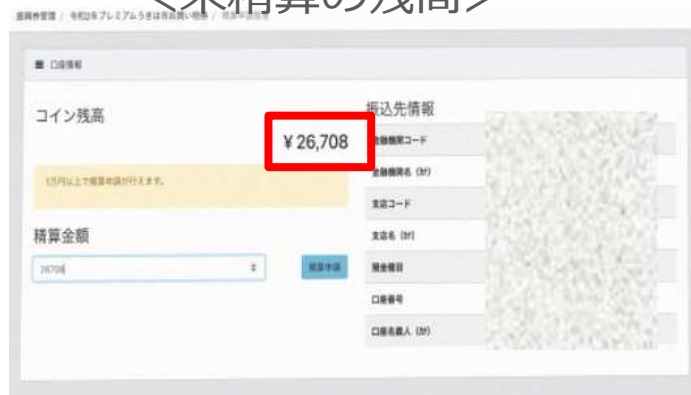


- ✓ 商品券利用時にはお客さまのスマートフォンの画面を確認して頂くのみです。



- ✓ 店舗毎の管理画面で未精算の残高、お客さまの利用履歴を簡単に確認できます。

＜未精算の残高＞



＜お客さまの利用履歴＞

利用履歴	利用日時	利用金額	利用店舗	利用種別	利用状況
2022/01/01 10:00	1,000円	1,000円	店舗A	商品券	成功
2022/01/01 11:00	1,000円	1,000円	店舗A	商品券	成功
2022/01/01 12:00	1,000円	1,000円	店舗A	商品券	成功
2022/01/01 13:00	1,000円	1,000円	店舗A	商品券	成功
2022/01/01 14:00	1,000円	1,000円	店舗A	商品券	成功
2022/01/01 15:00	1,000円	1,000円	店舗A	商品券	成功
2022/01/01 16:00	1,000円	1,000円	店舗A	商品券	成功
2022/01/01 17:00	1,000円	1,000円	店舗A	商品券	成功
2022/01/01 18:00	1,000円	1,000円	店舗A	商品券	成功
2022/01/01 19:00	1,000円	1,000円	店舗A	商品券	成功

電子商品券の利用方法

Step1 お客様のアプリ起動

お客様のスマートフォンでアプリを起動します。

- 1 お客様はアプリを開きます。



- 2 アプリ画面に表示される「この商品券を利用する」を選択します
※選択することでアプリ内でカメラが起動します

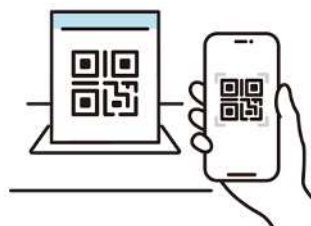
※スマホのカメラアクセスが許可されていない場合はアクセス許可が求められますので許可してください



Step2 アプリでの支払い

アプリで二次元コードを読み込み、支払い手続きを行います。

- 1 アプリを起動中のお客様のスマートフォンで店頭の二次元コードを読み込みます
- 2 お客様は表示される画面にて、利用金額を入力します



- 3 お客様が金額を入力後、**店舗側とお客様で金額の確認**をします
金額の確認ができてから「支払う」ボタンを押します



※「支払う」ボタンを押した時点で決済が実行されます
※必ず、お客様・店舗側、双方で確認後に「支払う」ボタンを押してください

- 4 支払いが完了しました



※必ず、店舗側でも支払い完了画面を確認してください。



- 自動精算の為、登録店舗様の換金手続きは不要です
- 店舗管理画面にて、ご自身の店舗の精算に関する申請日時、振込金額等の確認が可能です

よくあるご質問

	質問	回答
商品券の購入	商品券の購入はどこコンビニでできますか？	全国のセブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、デイリーヤマザキで購入することができます。
	申込金額と異なる金額で商品券を購入できますか？ (例：4万円の申込に対して、3万円分だけ購入したい)	購入できません。 申込金額と同額のみ購入可能です。
加盟店の管理・対応	店舗管理画面をスマホで確認できますか？	スマホで見えることは可能ですが、機種によって見れない場合があり、また字が小さくなる等、見づらい点もあります。 パソコンでのご利用をお勧めします。
	管理画面で確認する決済状況にタイムラグはあるか？	タイムラグはありません。 利用者のスマートフォンで決済後、即時で管理画面に反映されます。
	誤った金額で決済をしたらどうすればよいですか？	店舗管理画面より決済の取消ができます。
	店舗での決済が完了したら通知されますか？	IDとして登録いただいたメールアドレス（実在するアドレスのみ）宛に決済の度に通知が行われます。
問い合わせ	店頭で操作方法が分からなくなった場合の問い合わせ先はありますか？	加盟店さま・利用者さま、どちらにも対応できるコールセンターを8月1日から12月31日まで仮設し、全日9時～19時で対応します。 12月31日は休業です。